

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



N<sup>2</sup>M practicing GmbH  
Stand: 20. Mai 2025

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Leistungen und Angebote zwischen der N<sup>2</sup>M practicing GmbH, 28029 Bremen (nachfolgend "Anbieter"), und ihren Kunden (nachfolgend "Kunde"), soweit nicht ausdrücklich schriftlich abweichende Regelungen getroffen wurden.

## 2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch die schriftliche Annahme eines Angebots oder durch die Unterzeichnung eines Projektauftrags zustande. Mündliche Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

## 3. Leistungsbeschreibung

Der Anbieter erbringt Beratungs-, Schulungs- und Transformationsleistungen als Consulting oder Interim im Bereich Organisation, Technologie und Kulturentwicklung. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuellen Vertrag oder Angebot.

## 4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle zur Auftragserfüllung notwendigen Informationen und Zugänge rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. Verzögerungen aufgrund unzureichender Mitwirkung verlängern vereinbarte Fristen angemessen.

## 5. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich brutto im B2C und netto zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer im B2B. Zahlungen sind nach Rechnungsstellung ohne Abzug sofort fällig. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

## 6. Vertraulichkeit und Datenschutz

Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit hinsichtlich aller nicht öffentlichen Informationen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß unserer Datenschutzerklärung und den geltenden Datenschutzgesetzen (insb. DSGVO).

## 7. Haftung

Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden. Eine Haftung für mittelbare Schäden ist ausgeschlossen.

## 8. Urheberrecht

Alle durch den Anbieter erstellten Inhalte, Konzepte und Unterlagen bleiben urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe oder Nutzung durch Dritte bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

## 9. Vertragslaufzeit und Kündigung

Sofern nicht anders vereinbart, ist der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende kündbar. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

## Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher (§ 13 BGB) haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage** ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns informieren:

**N<sup>2</sup>M practicing GmbH**  
Postfach 102922, D-28029 Bremen, Deutschland  
E-Mail: info@n2m-practicing.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten (sofern angefallen), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem wir Ihre Widerrufserklärung erhalten haben. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Ihnen entstehen dadurch keine Kosten.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnt, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang entspricht.

### **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn:

- die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und
- mit der Ausführung der Dienstleistung erst nach ausdrücklichem Einverständnis des Verbrauchers begonnen wurde und
- der Verbraucher gleichzeitig bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht mit Beginn der Dienstleistung verliert.

---

## **10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Bremen, sofern der Kunde Kaufmann ist.

---

## **11. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

---

## **12. Exportkontroll- und Sanktionsbestimmungen**

Der Kunde verpflichtet sich, alle anwendbaren Exportkontroll-, Sanktions- und Handelsbeschränkungen einzuhalten, insbesondere solche der Europäischen Union, der Bundesrepublik Deutschland, der Vereinigten Staaten von Amerika und der Vereinten Nationen. Die N<sup>2</sup>M practicing GmbH ist berechtigt, Leistungen zu verweigern, wenn sie gegen solche Vorschriften verstoßen würden.

---

## **13. Sprachfassungen**

Diese AGB können in mehreren Sprachen vorliegen. Bei Auslegungsunterschieden ist die **deutsche Fassung maßgeblich**, sofern keine anderslautende vertragliche Vereinbarung besteht.

---

## **14. Verhaltenskodex & Compliance**

Der Kunde erklärt, bei der Zusammenarbeit mit der N<sup>2</sup>M practicing GmbH sämtliche geltenden Gesetze und ethischen Standards einzuhalten, insbesondere im Hinblick auf **Korruptionsbekämpfung, Geldwäscheprävention und Menschenrechte**. Die N<sup>2</sup>M practicing GmbH behält sich das Recht vor, die Zusammenarbeit mit Unternehmen auszusetzen oder zu beenden, die gegen diesen Kodex verstoßen.

# General Terms and Conditions (GTC)



**N²M practicing GmbH**  
*Effective: May 20, 2025*

---

## 1. Scope

These General Terms and Conditions (GTC) apply to all contracts, services, and offers between N²M practicing GmbH, 28029 Bremen, Germany ("Provider") and its clients ("Client"), unless otherwise agreed in writing.

---

## 2. Conclusion of Contract

A contract is deemed concluded upon written acceptance of an offer or by signing a project agreement. Verbal agreements require written confirmation.

---

## 3. Description of Services

The Provider offers consulting, training, and transformation services as Consulting or Interim in the fields of organization, technology, and cultural development. The specific scope of services is defined in the individual contract or offer.

---

## 4. Client's Duties of Cooperation

The Client shall provide all information and access necessary for the performance of the contract in a timely manner. Delays

due to insufficient cooperation extend agreed deadlines accordingly.

---

## 5. Fees and Payment Terms

All prices are gross in B2C and net plus applicable VAT in B2B. Invoices are due immediately from the invoice date without deduction. In case of delay, the Provider reserves the right to charge statutory interest.

---

## 6. Confidentiality and Data Protection

Both parties agree to maintain confidentiality regarding all non-public information. The processing of personal data is carried out in accordance with our Privacy Policy and applicable data protection laws (especially the GDPR).

---

## 7. Liability

The Provider shall be liable without limitation for intent and gross negligence. For slight negligence, liability is limited to breaches of essential contractual obligations and to typical foreseeable damages. Liability for indirect damages is excluded.

---

## 8. Intellectual Property

All content, concepts, and documents created by the Provider remain protected by copyright. Transfer to or use by third parties requires prior written consent.

---

## 9. Term and Termination

Unless otherwise agreed, the contract may be terminated with four weeks' notice to the end of a calendar month. The right to extraordinary termination remains unaffected.

## Right of Withdrawal for Consumers

Consumers (§ 13 German Civil Code – BGB) have the right to withdraw from this contract within fourteen (14) days without giving any reason.

**The withdrawal period is fourteen days** from the date the contract is concluded.

To exercise your right of withdrawal, you must inform us at:

**N²M practicing GmbH**

Postfach 102922, D-28029 Bremen, Germany

Email: info@n2m-practicing.de

by means of a clear declaration (e.g., a letter sent by post or email) of your decision to withdraw from this contract.

**Consequences of Withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse all payments we have received from you, including delivery costs (if applicable), without undue delay and at the latest within fourteen days from the day on which we received your notice of withdrawal. We will use the same means of payment you used for the original transaction unless explicitly agreed otherwise; in no case will you be charged any fees for this reimbursement.

If you have requested that services begin during the withdrawal period, you shall pay us a reasonable amount corresponding to the portion of the services already provided up to the time you informed us of your withdrawal from this contract, compared to the total scope of the contract.

**Exclusion of the Right of Withdrawal**

The right of withdrawal expires prematurely in the case of a contract for the provision of services if:

- the service has been fully performed, and
- the performance began after the consumer gave their express consent and acknowledged that they would lose their right of withdrawal once the contract had been fully performed.

---

**10. Governing Law and Jurisdiction**

German law applies, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Place of jurisdiction is Bremen, Germany, if the Client is a merchant.

---

**11. Severability Clause**

If any provision of these GTC is or becomes invalid, the remaining provisions shall remain unaffected. The invalid provision shall be replaced by a valid one that most closely reflects the original economic intent.

**12. Export Control and Sanctions**

The Client agrees to comply with all applicable export control laws, trade restrictions, and sanctions, including but not limited to those of the European Union, the Federal Republic of Germany, the United States of America, and the United Nations. N²M practicing GmbH reserves the right to suspend or deny performance if compliance with such regulations would be violated.

---

**13. Language Versions**

These GTC may be made available in multiple languages. In the event of discrepancies in interpretation, the **German version shall prevail**, unless explicitly agreed otherwise in writing.

---

**14. Code of Conduct & Compliance**

The Client agrees to comply with all applicable laws and ethical standards in the course of business with N²M practicing GmbH, including but not limited to **anti-corruption, anti-money laundering, and human rights** obligations. N²M practicing GmbH reserves the right to suspend or terminate cooperation with clients who breach these standards.